

W-MATIS

INTERNET BANKING



Instala uno, los tienes todos...

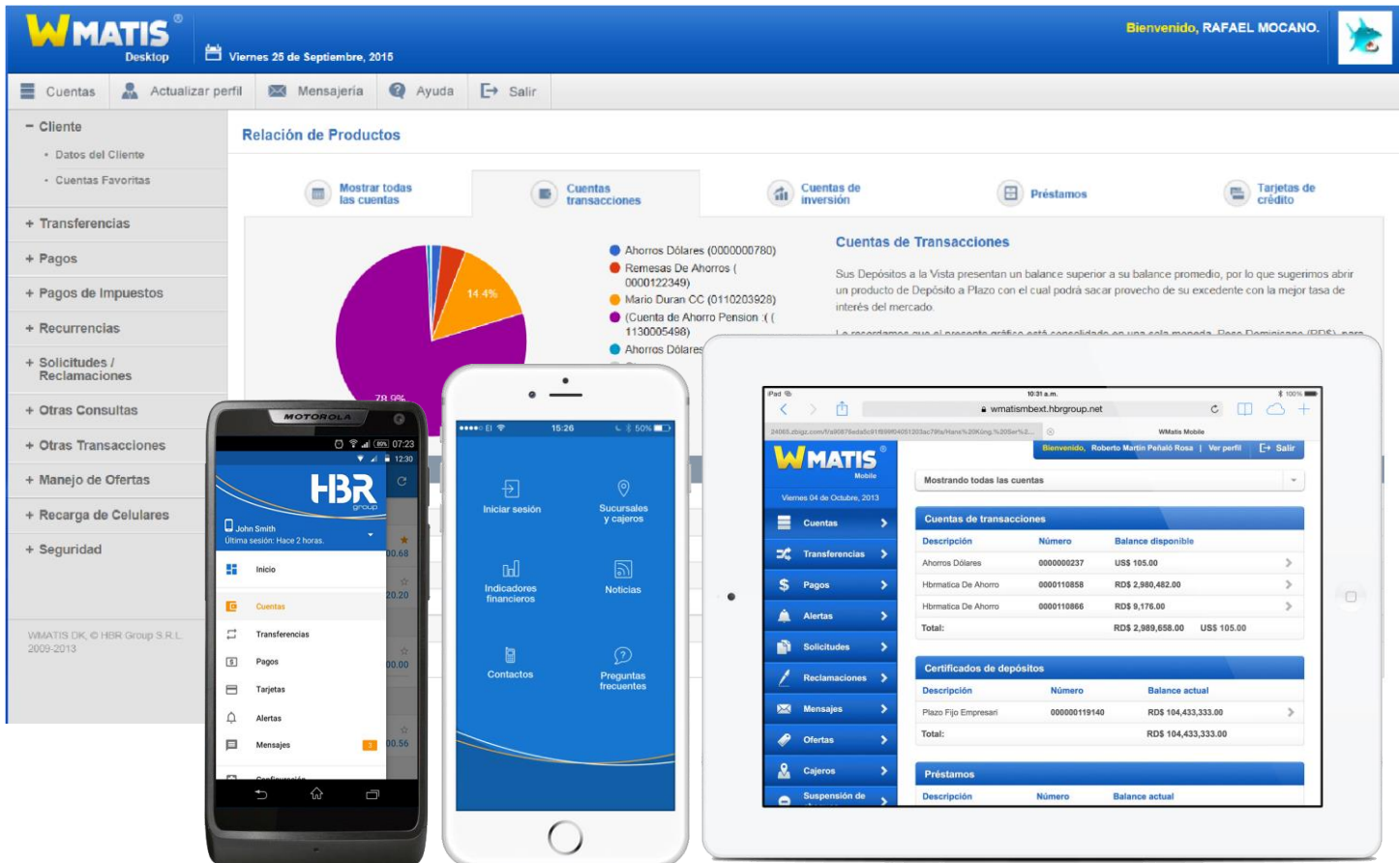
W-MATIS Suite

W-MATIS es una solución completa de banca en línea que le permite a las instituciones financieras atraer nuevos clientes, y ampliar la gama de servicios para los clientes actuales.

Con los productos W-MATIS Banca en Línea las instituciones financieras pueden vender sus productos y permitir una amplia gama de servicios vía internet a cada uno de sus clientes 24 horas al día, 7 días a la semana.

El objetivo de los productos W-MATIS es aumentar la lealtad de los clientes, permitiendo a las instituciones financieras ofrecerles servicios desde prácticamente cualquier canal accesible por internet. Servicios como consultas de cuentas, transferencias de fondos, pagos, estados de cuentas, etc., con lo que le otorgas al cliente el control y la conveniencia irresistible.

WMATIS ofrece totalmente comunicaciones seguras y cumple con las normas FFIEC de autenticación de factores múltiples (MFA). Identificación de usuario, de imagen anti-phishing y PIN de validación, junto con preguntas de desafío al azar para el reconocimiento del dispositivo, vienen con el producto. W-MATIS puede ser usado con cualquier otro concepto de los principales proveedores de soluciones de seguridad para ofrecer niveles adicionales de autenticación.



Características principales

Productos que la componen.

- **W-MATIS DK** Interfaz de usuario especializada para computadores de escritorio. Es el producto con más funcionalidad.
- **W-MATIS MB Web** Interfaz de usuario especializada para dispositivos móviles probada en Opera, Safari, Chrome y FireFox.
- **W-MATIS MB Android** App totalmente nativa de Android con interfaz de usuario de última generación Material Design y orientada y adaptada a dispositivos que utilizan sistema operativo Android de Google.
- **W-MATIS MB iOS** App totalmente nativa de iOS con interfaz de usuario de última generación Material Design y orientada y adaptada a dispositivos que utilizan sistema operativo iOS de Apple.

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN

- Disminuye el tiempo total para ofrecer los productos que sus clientes necesitan.
- Disminuye extraordinariamente el esfuerzo gerencial y técnico que debe realizar la institución, ya que con instalar W-MATIS DK, la instalación de los demás aplicativos es expedita. La institución solo tiene que concentrarse en el plan de entrenamiento y sus procedimientos internos.
- Integridad y uniformidad en la presentación de la información.
- Funcionalidad coherente entre las cuatro aplicaciones.



W-MATIS DK

INTERNET BANKING



Bienvenido

Usuario:

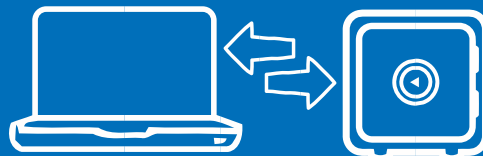
Contraseña:



Conectarse

[Olvidé mi contraseña](#) | [Necesitas ayuda?](#) | [Notas de seguridad](#)
[Tengo problemas, necesito ayuda](#)

Copyright © W-MATIS DK, © HBR Group S.R.L. 2009-2013



*Excelente servicio a sus clientes
con opciones completamente seguras*



W-MATIS DK

W-MATIS Desktop es una solución de banca en línea de una sola parada, para que los clientes de la institución puedan realizar todas las transacciones que este canal permite. Esta aplicación les proveerá las soluciones a todas sus necesidades, de la manera más segura, usable y confiable posible de proveer actualmente por medio de una computadora.

W-MATIS Desktop está pensado para personas y para empresas. De esta manera permite a la institución manejar ambos segmentos del mercado a través de la misma aplicación, disminuyendo costos y aumentando el nivel de servicio, a que los clientes personales y empresariales, como los oficiales de la institución, no tendrán que aprenderse dos aplicaciones.

W-MATIS Desktop está listo para ser integrado a Dispergo RT y a Pecunia, lo que significa más ahorro en dinero, tiempo gerencial, tiempo de integración y sobre todo, un menor tiempo para estar en el mercado ofreciendo el servicio a sus clientes. Solo es necesario encender un parámetro para que W-MATIS Desktop genere de manera automática archivos de compañía formato Dispergo RT y para que pueda ver el estado de las

Características principales

Seguridad

- Imagen anti Phishing.
- Tarjeta de Pins.
- Preguntas de desafío.
- Autenticación de dispositivo.
- Contraseña y respuestas encriptadas bajo criptografía 3Des.
- Validación HSM.
- Flexible al implementar otros estándar de seguridad existentes u otros métodos de autenticación secundaria.
- Manejo empresarial de control de cuentas. Múltiples firmas y montos de autorizados.
- Arquitectura de múltiples capas que dificulta la penetración de intrusos.

Cliente

- Login usuario.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de imagen anti Phishing.
- Cambio de correo electrónico.
- Recuperación de contraseña, usuario y habilitación de usuario.
- Reinicio de preguntas de desafío.
- Cuentas favoritas.
- Personalización de nombre de cuentas.
- Manejo de múltiple afiliaciones.
- Consulta detallada de información del cliente.
- Cambio de información del cliente.
- Consulta de balance de cuentas
- Consulta de Número Comprobante Fiscal.
- Resumen por tipo de cuenta/Gráfico proporciones cuentas.
- Ayuda.

Alertas y Mensajes

- Manejo de alertas.
- Creación y visualización de mensajes.
- Eliminar mensaje.
- Lista de mensajes.

Cuentas de Transacciones

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Estados anteriores.
- Detalle de estado anterior.
- Impresión amigable estado de tarjeta de crédito.
- Consulta y cambio de información demográfica y de envío de estado.
- Cambio de información de envío de estado.
- Consulta imagen de cheque o efecto.
- Tarjetas de débito relacionadas.
- Pignoraciones relacionadas.
- Suspensión de cheque.

Cuentas de Certificados de Depósitos

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Pignoraciones.
- Consulta de información demográfica y forma de pago de intereses.
- Cambio de información de estado y forma de pago de intereses.
- Apertura de depósito a plazo.
- Cobrar intereses reinvertidos.

Cuentas de préstamos

- Detalles.
- Transacciones.
- Detalle de transacción.
- Cuotas pendientes.
- Consulta y cambio de información demográfica y de forma pago.
- Cambio de información de estado y de forma pago.

Tarjeta de Crédito

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Estados anteriores.
- Detalle de estado anterior.
- Impresión amigable estado de tarjeta de crédito.
- Consulta información dirección tarjeta de crédito.
- Cambio de información de tarjeta de crédito.
- Tarjetas adicionales.
- Bloquear plástico de tarjeta de crédito.
- Activar plástico de tarjeta de crédito.
- Administración de límite.
- Canje de puntos (lealtad).
- Avance de efectivo.

Tarjeta de Débito

- Consulta detalle de tarjeta de débito.
- Consulta de movimientos de tarjeta de débito.
- Activación de plástico de tarjeta de débito.
- Bloqueo plástico de tarjeta de débito.

Pagos

- Préstamo propio.
- Préstamo de tercero.
- Préstamo en otro banco.
- Tarjeta de crédito propia.
- Tarjeta de crédito de tercero.
- Tarjeta de crédito en otro banco.
- Pagos favoritos.
- De servicios.
- Proveedores favoritos.
- Pago de impuestos.
- Consulta pagos realizados.

Características principales

Manejo de lotes de transacciones

- Nómina, pago a proveedores, etc.
- Importación.
- Entrada manual de lotes.

Pagos recurrentes

- Panel de control pagos recurrentes.
- Panel de control de transferencias recurrentes.
- Nuevo pago.
- Nueva transferencia.
- Nuevo pago de servicio.

Transferencias

- A cuenta propia.
- A cuenta de tercero.
- A cuenta en otro banco.
- Consulta transferencias realizadas.

Solicitudes y Reclamaciones

- Solicitudes de servicios
- Administración de límite de crédito (en línea).
- Canje de puntos de fidelidad (en línea).
- Realizar reclamación.
- Solicitudes realizadas.
- Reclamaciones realizadas.

Otras Transacciones

- Recarga de Celulares.
- Compra de ofertas.
- Lista de ofertas.

Otras

- Consulta de NCF.
- Preguntas frecuentes

INNUO (Administración Pin Cards)

- Parámetros de Pin Cards.
- Generación de lotes.
- Impresión de lotes.
- Cancelar tarjeta.
- Consulta de log de eventos.

Las funcionalidades principales de W-MATIS (Módulos administrativos) son

- Administración de usuarios personales.
- Administración de usuarios empresariales.
- Cuentas autorizadas.
- Transacciones autorizadas.
- Privilegios de firma.
- Asignación de Pin Cards.
- Administración de roles.
- Reinicio de contraseña.
- Reinicio de preguntas de desafío.
- Rehabilitar tarjeta de Pins.
- Administración de solicitudes.
- Administración de reclamaciones.
- Administración de mensajes.

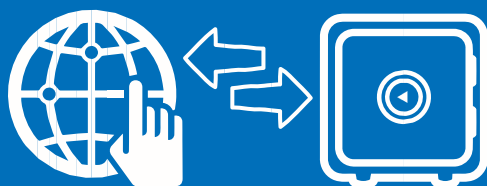
Funcionalidades Generales y otras características

- Orden selectivo en todas las listas del usuario.
- Filtros en todas las listas del usuario.
- Impresión amigable en todos los recibos de transacciones (pdf, Word y Excel).
- Reimpresión y consulta de recibos de transacciones.
- Realizar una transacción nueva a partir de una consulta.
- Marcar transacción como favorita (todos los pagos y transferencias).
- Exportación de listas de transacciones.
- Impresión amigable de estado de cuenta embellecido.
- Conveniente generación automática de reclamaciones desde las consultas movimientos de los productos.
- Mensaje diferente por transacción y etapa de la transacción.
- Diferenciación de mensajes de error y mensajes informativos.
- Auditoría de parámetros.
- Integración con core bancario 100% servicios web.
- Comunicación segura con servidores del core y token único de sesión.
- No permite múltiple login del mismo usuario.
- Logoff automático por inactividad, envía a pantalla de logoff.
- Tarjetas de crédito no se visualizan completas. Números de tarjetas de terceros encriptados en base de datos.
- Administración de ofertas. Límites por usuario.
- Menú dinámico y por roles.
- Motor de recurrencia (aplica pagos recurrentes).
- Motor de pagos de servicios (opcional con Pecunia).
- Respuestas de usuario a preguntas de desafío normalizadas.
- Decenas de otras ventajas y opciones, etc.

W-MATIS

MB

WEB



Movilidad a tu alcance... Siempre



W-MATIS MB Web

W-MATIS MB Web es una aplicación web de banca móvil completa que permite a las instituciones financieras implementarla rápidamente y poner en marcha un amplio canal de banca móvil. Nuestro producto W-MATIS MB se ha construido desde el principio como una solución única y lleva la navegación y facilidad de uso a un nivel superior.

Esta solución de banca móvil fue desarrollada con el usuario final en mente en cuanto a la facilidad de uso y la mejor experiencia de usuario que permite el acceso desde cualquier dispositivo que tenga un explorador de internet.

Características principales

Seguridad

- Imagen anti Phishing.
- Tarjeta de Pins.
- Preguntas de desafío.
- Autenticación de dispositivo.
- Contraseña y respuestas encriptadas bajo criptografía 3Des.
- Validación HSM.
- Flexible al implementar otros estándar de seguridad existentes u otros métodos de autenticación secundaria.
- Manejo empresarial de control de cuentas. Múltiples firmas y montos de autorizados.
- Arquitectura de múltiples capas que dificulta la penetración de intrusos.

Cliente

- Login usuario.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de imagen anti Phishing.
- Cambio de correo electrónico.
- Manejo de múltiple afiliaciones.
- Consulta de balance de cuentas.
- Resumen por tipo de cuenta/Gráfico proporciones cuentas.

Alertas y Mensajes

- Manejo de alertas.
- Creación y visualización de Mensajes.
- Eliminar mensaje.
- Lista de mensajes.

Cuentas de Transacciones

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Consulta imagen de cheque o efecto.
- Suspensión de cheque.

Cuentas de Certificados de Depósitos

- Detalles.
- Últimos movimientos.

Cuentas de préstamos

- Detalles.
- Transacciones.

Tarjeta de Crédito

- Detalles.
- Últimos movimientos.

Pagos

- Préstamo propio.
- Préstamo de tercero.
- Préstamo en otro banco.
- Tarjeta de crédito propia.
- Tarjeta de crédito de tercero.
- Tarjeta de crédito en otro banco.
- De servicios.
- Consulta pagos realizados.

Transferencias

- A cuenta propia.
- A cuenta de tercero.
- A cuenta en otro banco.
- Consulta transferencias realizadas.

Solicitudes y Reclamaciones

- Solicitudes de servicios.
- Realizar reclamación.
- Solicitudes realizadas.
- Reclamaciones realizadas.

Otras Transacciones

- Recarga de celulares.
- Compra de ofertas.
- Lista de ofertas.

Otras

- Preguntas frecuentes.
- Consulta de sucursales y cajeros.
- Manejo de firmas y autorizaciones (empresarial).

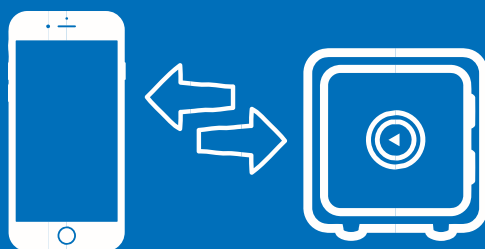
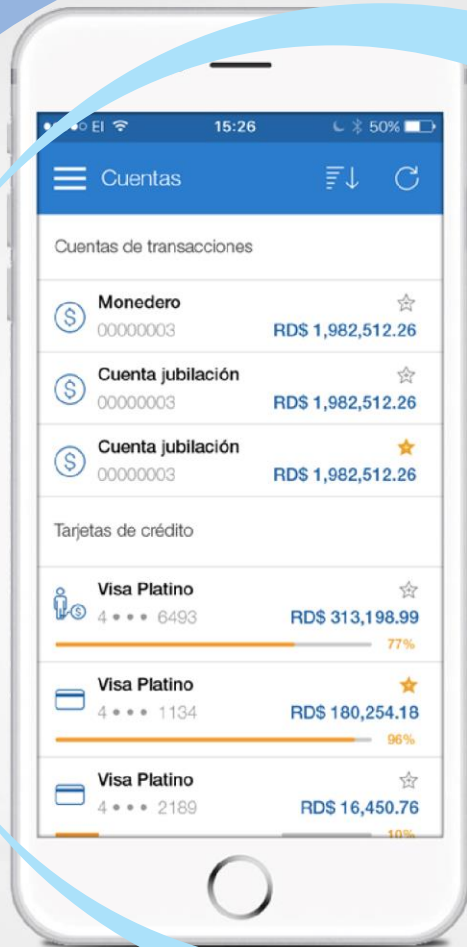
Funcionalidades Generales y otras características

- Diferenciación de mensajes de error y mensajes informativos.
- Integración con core bancario 100% servicios web.
- No permite múltiple login del mismo usuario.
- Tarjetas de crédito no se visualizan completas. Números de tarjetas de terceros encriptados en base de datos.
- Administración de ofertas. Límites por usuario.
- Muchas otras funcionalidades vienen si está instalado W-MATIS DK.



W-MATIS MB

iOS



Obtén el máximo de tu dispositivo móvil Apple



W-MATIS iOS

W-MATIS MB iOS es una app totalmente nativa de iOS con interfaz de usuario de última generación Material Design y orientada y adaptada a dispositivos que utilizan sistema operativo iOS de Apple.

Está desarrollada utilizando la tecnología nativa más avanzada (Xcode 10 + Swift 3), lo que le permite lograr una experiencia de usuario extremadamente rápida y usable.

Su cliente sacará el máximo provecho de banca en línea instalando esta app en su dispositivo Apple, la cual ha sido especializada para obtener lo máximo de éste.

Características principales

Seguridad

- Imagen anti Phishing.
- Tarjeta de Pins.
- Preguntas de desafío.
- Autenticación de dispositivo.
- Contraseña y respuestas encriptadas bajo criptografía 3Des.
- Validación HSM.
- Flexible al implementar otros estándar de seguridad existentes u otros métodos de autenticación secundaria.
- Manejo empresarial de control de cuentas. Múltiples firmas y montos de autorizados.
- Arquitectura de múltiples capas que dificulta la penetración de intrusos.

Cliente

- Login usuario.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de imagen anti Phishing.
- Cambio de correo electrónico.
- Cuentas favoritas.
- Manejo de múltiple afiliaciones.
- Consulta de balance de cuentas.
- Resumen por tipo de cuenta/Gráfico proporciones cuentas.

Alertas y Mensajes

- Manejo de alertas.
- Creación y visualización de mensajes.
- Eliminar mensaje.
- Lista de mensajes.

Cuentas de Transacciones

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle movimiento.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.
- Tarjetas de débito relacionadas.
- Suspensión de cheque.

Cuentas de Certificados de Depósitos

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle de transacción.

Cuentas de préstamos

- Detalles.
- Transacciones.
- Detalle de transacción.

Tarjeta de Crédito

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle de transacción.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.

Tarjeta de Débito

- Consulta detalle de tarjeta de débito.
- Consulta de movimientos de tarjeta de débito.
- Detalle de transacción.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.

Pagos

- Préstamo propio.
- Préstamo de tercero.
- Préstamo en otro banco.
- Tarjeta de crédito propia.
- Tarjeta de crédito de tercero.
- Tarjeta de crédito en otro banco.
- Consulta de pagos realizadas.

Transferencias

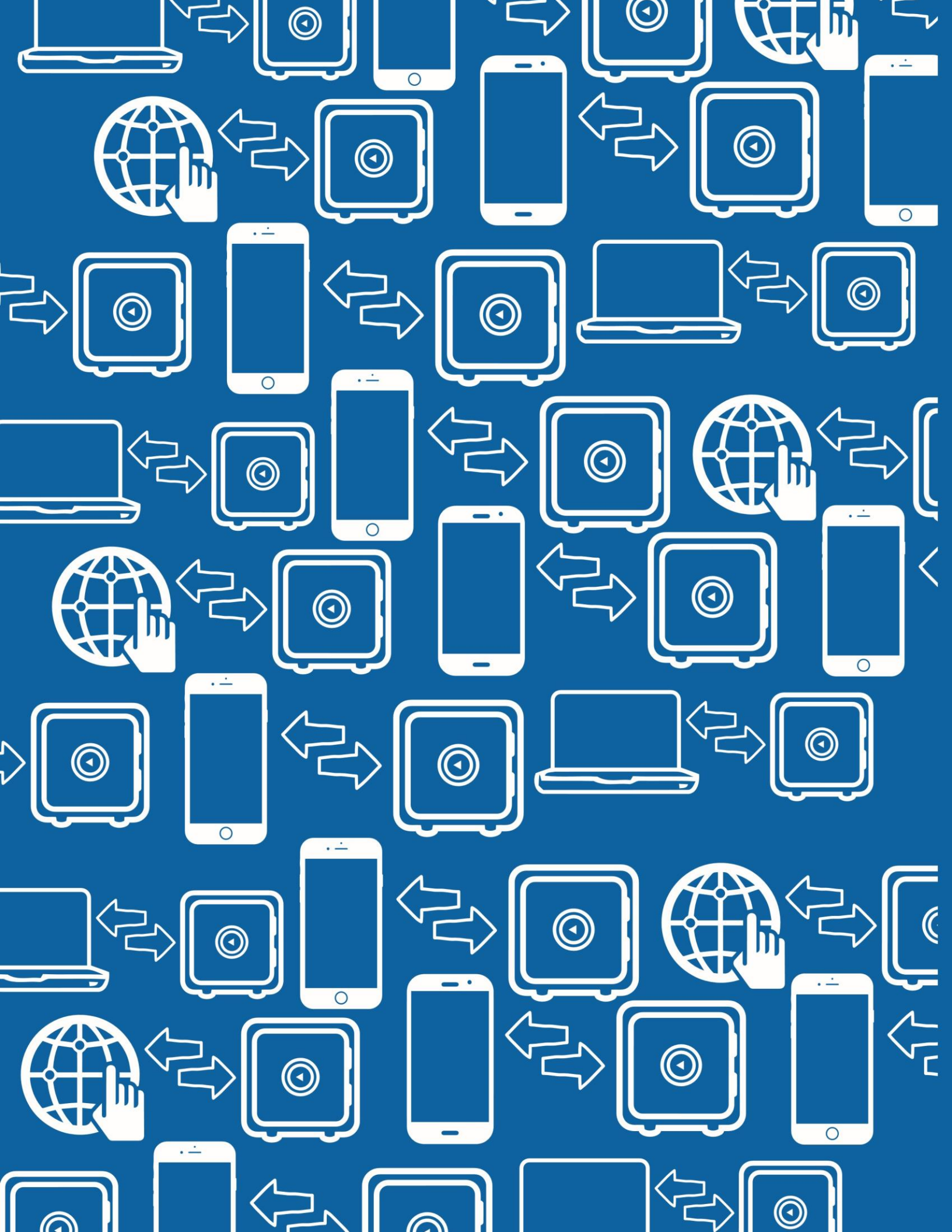
- A cuenta propia.
- A cuenta de tercero.
- A cuenta en otro banco.
- Consulta de transferencias realizadas.

Solicitudes y Reclamaciones

- Solicitudes de servicios.
- Administración de límite de crédito (en línea).
- Canje de puntos de fidelidad (en línea).
- Realizar reclamación.
- Solicitudes realizadas.
- Reclamaciones realizadas.

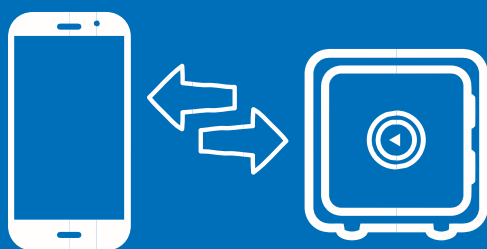
Otras

- Preguntas frecuentes.
- Localización de sucursales.
- Integración con contactos y favoritos.



W-MATIS MB

Android



Obtén el máximo de tu dispositivo Android



W-MATIS Android

WMATIS MB Android es una app totalmente nativa de Android con interfaz de usuario de última generación Material Design y orientada y adaptada a dispositivos que utilizan sistema operativo Android de Google. Está desarrollada utilizando la tecnología nativa más avanzada, lo que le permite lograr una experiencia de usuario extremadamente rápida y usable.

Su cliente sacará el máximo provecho de banca en línea instalando esta app en su dispositivo Android, la cual ha sido especializada para obtener lo máximo de éste.

Características principales

Seguridad

- Imagen anti Phishing.
- Tarjeta de Pins.
- Preguntas de desafío.
- Autenticación de dispositivo.
- Contraseña y respuestas encriptadas bajo criptografía 3Des.
- Validación HSM.
- Flexible al implementar otros estándar de seguridad existentes u otros métodos de autenticación secundaria.
- Manejo empresarial de control de cuentas. Múltiples firmas y montos de autorizados.
- Arquitectura de múltiples capas que dificulta la penetración de intrusos.

Cliente

- Login usuario.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de imagen anti Phishing.
- Cambio de correo electrónico.
- Cuentas favoritas.
- Manejo de múltiple afiliaciones.
- Consulta de balance de cuentas.
- Resumen por tipo de cuenta/Gráfico proporciones cuentas.

Alertas y Mensajes

- Manejo de alertas.
- Creación y visualización de mensajes.
- Eliminar mensaje.
- Lista de mensajes.

Cuentas de Transacciones

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle movimiento.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.
- Tarjetas de débito relacionadas.
- Suspensión de cheque.

Cuentas de Certificados de Depósitos

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle de transacción.

Cuentas de préstamos

- Detalles.
- Transacciones.
- Detalle de transacción .

Tarjeta de Crédito

- Detalles.
- Últimos movimientos.
- Detalle de transacción.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.

Tarjeta de Débito

- Consulta detalle de tarjeta de débito.
- Consulta de movimientos de tarjeta de débito.
- Detalle de transacción.
- Subir imagen de efecto.
- Consulta imagen de cheque o efecto.

Pagos

- Préstamo propio.
- Préstamo de tercero.
- Préstamo en otro banco.
- Tarjeta de crédito propia.
- Tarjeta de crédito de tercero.
- Tarjeta de crédito en otro banco.
- Consulta de pagos realizadas.

Transferencias

- A cuenta propia.
- A cuenta de tercero.
- A cuenta en otro banco.
- Consulta de transferencias realizadas.

Solicitudes y Reclamaciones

- Solicitudes de servicios.
- Administración de límite de crédito (en línea).
- Canje de puntos de fidelidad (en línea).
- Realizar reclamación.
- Solicitudes realizadas.
- Reclamaciones realizadas.

Otras

- Preguntas frecuentes.
- Localización de sucursales.
- Integración con contactos y favoritos.



High Banking Resources Group
Calle Ramón No. 5, Ens. Naco, Santo Domingo, R.D.

Para mayor Información comunícate con nuestro Departamento de Ventas • Teléfono: (809) 508-1302 Ext. 22/23 • www.hbrgroup.com.do